

....., dn. 20... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

adres e-mail:

Nr tel:

Nr rachunku bankowego do przelewu (ten sam, z którego została dokonana opłata):

.....

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa i opis towaru

Nr faktury

Wartość towaru zł

TEMAT REKLAMACJI (*opis stwierdzonych wad*):

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

OCZEKIWANIA KLIENTA:

(___) wymiana rzeczy na wolną od wad,

(___) odstąpienie od umowy.

.....

(data i czytelny podpis Klienta)

Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (**najlepiej oryginał lub kopia faktury VAT lub inny niebudzący wątpliwości dowód zakupu**).